**Анкета за удовлетвореността на клиент**

Уважаеми клиенти,

Надяваме се да отделите от своето време, за да предоставите Вашата обективна оценка за нашата дейност, чрез попълването на настоящата анкета. Не се колебайте да отбележите негативните фактори. Информацията се разглежда безпристрастно на управленско ниво и способства за подобряване на системата за управление, на лабораторните дейности и обслужването на клиента.

Данни за клиента: ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................(наименование на организацията/ клиента, седалище и адрес на управление, лице за контакт, телефон, e-mail)

Въпроси към клиента:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.Бяхте ли удовлетворен от първоначалния контакт със служителите на Изпитвателна строителна лаборатория към Стройконтрол СП ООД? | Да | Не |
| 2.Получихте ли достатъчно изчерпателни отговори на зададените от Вас въпроси? | Да | Не |
| 3.Беше ли уточнено, прието, регистрирано и придвижено своевременно заявлението Ви за предоставяне на услуги? | Да | Не |
| 4.Бяхте ли информиран за цената на заявените от Вас услуги? | Да | Не |
| 5.Приемливи ли са за Вас общите търговски условия уредени в процедура П 7.1-2 „Общи търговски условия” от системата за управление на Изпитвателна строителна лаборатория към Стройконтрол СП ООД? | Да | Не |
| 6.Беше ли спазен договореният срок за изпълнение? | Да | Не |
| 7.Останахте ли удовлетворен от цялостното обслужване при изпълнение на вашето заявление? | Да | Не |
| 8.Резултатите отчетени при изпълнение на заявените дейности съдържат ли данни/ заключения, които не са били дискутирани с Вас по време на изпълнението? | Да | Не |
| 9.Склонни ли сте да ползвате отново предлаганите от нас услуги? | Да | Не |
| 10.Бихте ли препоръчали Изпитвателна строителна лаборатория към Стройконтрол СП ООД на ваши колеги/ партньори? | Да | Не |
| 11.Какви препоръки за подобрение бихте направили към Изпитвателна строителна лаборатория към Стройконтрол СП ООД?  ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ | | |
| 12.Други въпроси, които бихте желаели да поставите за обсъждане:  .................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... | | |
| Дата: ……………………… г. Клиент: ……………………………………………   (име, фамилия, подпис) | | |